YURT DIŞI SEYAHAT KONTROL LİSTESİ

YURT DIŞINDA BAŞINIZA BIR ŞEY GELIRSE?

Telefonunuz çalındı. Pasaportunuz kayboldu. Bir yolcunuz hastaneye kaldırıldı ya da gözaltına alındı. **Ne yapacağınızı sorun çıkmadan önce öğrenin.**

KONSOLOSLUK ÇAĞRI MERKEZİ
HAFTANIN 7 GÜNÜ, 24 SAAT, TÜM ÜLKELERDEN

+90 312 292 29 29

4 DURUM, 4 ILK HAMLE

PASAPORTUNUZ ÇALINDI YA DA KAYBOLDU

1. Yerel polise başvurun, kayıp belgesi alın. Bu belge pasaportun yasa dışı kullanımına karşı da sizi korur.
2. En yakın Türk Büyükelçiliğine ya da Başkonsolosluğuna gidin.
3. Yeni pasaport ya da Türkiye'ye dönüş için geçici pasaport için başvurun.

TELEFONUNUZ, PARANIZ YA DA KARTINIZ ÇALINDI

1. Polisten yazılı tutanak alın; çalınanların listesi tutanakta yer alsın, ısrarcı olun.
2. Bankanızı arayıp kartı hemen kapattırın.
3. Yakınlarınızdan para göndermelerini isteyin. Acil durum numaralarını telefon dışında da saklayın.

HASTANEYE YATTINIZ

1. Durumunuzu Büyükelçiliğe, Başkonsolosluğa ya da çağrı merkezine bildirin.
2. Konsolosluk sizi yerel hastane ve doktorlara yönlendirir, talep ederseniz yakınlarınıza bilgi verir.
3. Hastane masrafını karşılamaz: seyahat sigortası şart. Tahlil ve reçeteleri saklayın.

GÖZALTINA ALINDINIZ

1. Durumunuzun Türk temsilciliğine bildirilmesini kendiniz talep etmelisiniz.
2. Yerel makamlardan bilgi gelince temsilcilik sizinle en kısa zamanda görüşmeye çalışır.
3. Sizi tutukevinden çıkaramaz, adınıza avukat tutup dava takibi yapamaz.

KONSOLOSLUK NE YAPAR, NE YAPAMAZ?

YAPAR

+ 7/24 çağrı merkeziyle bilgilendirir ve yönlendirir
+ Pasaport kaybında dönüş için geçici pasaport düzenler
+ Talep ederseniz gözaltında sizinle görüşür, yakınlarınıza ulaşır
+ Çocuk kaçırma, kayıp kişi ve yakın vefatında yerel makamlar nezdinde girişimde bulunur
+ Savaş ve afette vatandaşların ülkeden çıkarılması için tedbir alır

YAPAMAZ

x Vizesi ya da pasaportu olmayanı ülkeye sokamaz
x Hastane masrafı, borç ve fatura ödeyemez
x Avukat tutup dava takibi yapamaz, suç araştırmasına katılamaz
x Sizi hapisten çıkaramaz, yargıya müdahale edemez
x Seyahat planı yapamaz, yabancı ülkede iş bulamaz

GITMEDEN ÖNCE: IŞARETLEYIN

- [ ] Pasaportun süresi yeterli, sayfalarda yırtık, kazıntı ya da silinme yok
- [ ] Vize rejimi resmî kaynaktan öğrenildi (mfa.gov.tr)
- [ ] Girişte aranan koşullar öğrenildi: belli miktarda nakit, otel rezervasyonu, aşı belgesi
- [ ] Zorunlu aşılar yaptırıldı
- [ ] Seyahat sigortası yaptırıldı; süresi ve tüm yolcuları kapsadığı kontrol edildi
- [ ] Güvenlik durumu ve Dışişleri seyahat uyarıları incelendi
- [ ] Gümrük kuralları öğrenildi: nakit ve mücevher beyanı; et, süt, peynir gibi hayvansal gıda yok
- [ ] İlaçlar yeterli, reçete tercihen İngilizce çevirisiyle yanda; ilacın girişi yasak mı kontrol edildi
- [ ] Pasaport ve bilet fotokopisi, kimlik numarası, sigorta örneği, kalınacak yerin adresi yakınlara bırakıldı
- [ ] Pasaport fotokopisi pasaporttan ayrı bir yerde
- [ ] Cüzdanda ve pasaportta ulaşılabilecek iki kişinin bilgisi var
- [ ] Kart kaybında aranacak banka telefonları ayrı yerde

SEYAHATTE 6 ALTIN KURAL

1. Pasaportu emniyette tutun; pasaport, kimlik ve sürücü belgesi fotokopisini bir arada taşımayın.
2. Üzerinizde o günlük para ve bir kart bulundurun, kalanı otel kasasında bırakın; değerli eşyayı göstermeyin.
3. Vize girişe mutlak hak vermez: sınırda sorulara dikkatle cevap verin, bagaj kontrolünde sakin kalın.
4. Tanımadığınız kişilerden paket ya da emanet almayın; uyuşturucu suçları her ülkede çok ağır cezalandırılır.
5. Yasal kalış süresini aşmayın, kaçak çalışmayın, yerel yasa ve adetlere uyun.
6. Yakınlarınızla düzenli iletişim kurun, güvenlik durumunu ve Dışişleri duyurularını takip edin.

ÜLKEYE ÖZEL ACIL DURUM NUMARALARI

ABD VE KANADA	ALMANYA	AVUSTURYA	İNGILTERE	HOLLANDA	FRANSA
+1 888 566 7656	+49 30 56 83 73 099	+43 800 00 70 90	+44 203 608 8090	+31 10 766 0007	+33 1 80 14 63 35

Gidilecek ülkedeki Büyükelçilik ve Başkonsolosluğun adresi ve nöbetçi telefonu konsolosluk.gov.tr adresindedir; seyahatten önce yazın. e-Devlet'te Dışişleri Bakanlığı'nın "Yurt Dışı Acil Durum Bildirimi" hizmeti, acil durumda durumunuzu ve konumunuzu çağrı merkezine iletmenizi sağlar (giriş gerekir).

GRUP LIDERI IÇIN 4 MADDE

- [ ] Katılımcı listesi hazır: ad soyad, telefon ve acil durumda aranacak yakın
- [ ] Pasaport ve bilet fotokopilerinin bir seti grup liderinde, bir seti Türkiye'de bir yakında
- [ ] Çağrı merkezi numarası ve ülkedeki temsilcilik bilgisi tüm gruba iletildi
- [ ] Buluşma noktası ve saati uçuş ve transfer günleri için önceden duyuruldu

Kaynak: T.C. Dışişleri Bakanlığı, Yurt Dışına Seyahat Edeceklere Konsolosluk Rehberi; çağrı merkezi numaraları konsolosluk.gov.tr, 10 Kasım 2026; vize bilgisi mfa.gov.tr. Güncel koşullar için resmî kaynaklara başvurulmalıdır. GrupTalepleri.com grup uçak bileti ve grup rezervasyonları hizmeti verir; vize ve konsolosluk işlemi yapmaz.